

## Bezpieczny i wydajny system wymiany plikowej

W zakresie usług świadczonych przez PKO BP Finat dla ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych jest prowadzenie obsługi rachunków udziałów ubezpieczonych. W ramach wykonywania tej czynności, Finat dokonuje bieżącego uaktualniania sald rachunków, przyjmuje i realizuje dyspozycje ubezpieczonych, zarządza dokumentami elektronicznymi, papierowymi oraz środkami pieniężnymi UFK.



pliku pobranego z systemu IIWP lub SFTP w momencie wczytywania go w celu dalszego procesowania. - W przypadku zdiagnozowania naruszenia integralności (nieuprawnionej modyfikacji) pliku, system nie zezwoli na wczytanie go, wyświetlając komunikat o błędzie - podkreśla Igor Leszczyński, starszy specjalista ds. wsparcia operacyjnego.

U wszystkich agentów transferowych współpracujących z towarzystwem, niezależnie od dystrybutora, u którego nastąpiła zmiana danych klienta, informacje są na bieżąco aktualizowane. Efekt końcowy, czyli jeden komplet danych klienta, zawdzięczamy sprawnemu przebiegowi procesu wymiany plikowej oraz aktualizacji i weryfikacji poprawności danych, który występuje również po stronie Finat. - System Finat przystosowany jest do przetwarzania dyspozycji wewnętrznych, zmieniających dane klientów. Po ich przetworzeniu system AT UFK wysyła do towarzystwa pliki zwrotne wraz z aktualnymi danymi klienta - dodaje Igor Leszczyński.

Fakt, że pliki wymieniane są pomiędzy różnymi systemami dla użytkownika, jest całkowicie transparentny. Cała komunikacja opiera się na szyfrowanym kanale, opartym na protokole SSL (ang. Secure Socket Layer), który zapewnia poufność i integralność transmisji danych, co w konsekwencji daje gwarantowane bezpieczeństwo.

**Michał Matysiak**  
PKO BP Finat



Finat

PODSUMOWANIE TYGODNIA  
25 WRZEŚNIA - 1 PAŹDZIERNIKA 2014 R.

## Czwarta siła życiowa na rynku

Na polskim rynku ubezpieczeń często się zdarza, że różnego rodzaju procesy, których zamknięcia mogłyby nastąpić w dowolnym okresie, znajdują swój finał akurat na przełomie kwartałów. Co ciekawe, zaraz po zniknięciu zaszłości niemal natychmiast pojawiają się nowe problemy do rozwiązania. Tak było również i teraz.

### Nowy rekord

Zazwyczaj w swoich podsumowaniach nie poświęcam zbytnej uwagi karom nakładanym przez Komisję Nadzoru Finansowego na ubezpieczycieli. Dla życiowej Benefii uczynię jednak wyjątek. Nikt nie powinien być zdziwiony, skoro ostatnio towarzystwo przebiło dotychczasowe rekordowe „osiągnięcia” PZU SA, Ergo Hestia i TUV SKOK, których różne przewiny KNF wyceniła na 500 tys. zł. Nadzór nałożył bowiem na spółkę z grupy VIG karę w wysokości 1,5 mln zł. Powód? Kontrowersyjne inwestycje firmy z lat 2010-2012, w wyniku których poniosła ona duże straty, zostały uznane przez nadzór za naruszenie art. 30 ust. 1 i art. 153 ustawy o działalności ubezpieczeniowej w ramach działalności inwestycyjnej. Sankcja mogła być jeszcze bardziej dotkliwa, co pośrednio przyznała sama Komisja. KNF podała bowiem, że przy ustalaniu wysokości kary wzięła pod uwagę m.in. ścisłą współpracę Benefii z organami ścigania, prowadzącymi śledztwo w sprawie niegospodarności i wyrządzenia szkód w wielkich rozmiarach. Te okoliczności łagodzące dobrze wróżą też towarzystwu na przyszłość. Należy bowiem pamiętać, że w przypadku wspomnianych powyżej PZU SA i TUV SKOK ich późniejsze postępowanie miało wpływ na obniżenie wysokości nałożonych kar.

### Od października już tylko Compensa

Warto przy okazji zauważyć, że grzywna, jaką KNF ukarała życiową Benefię, była ostatnim mocnym akcentem w historii spółki na polskim rynku ubezpieczeń. Ostatniego dnia września, dzięki wpisowi do Krajowego Rejestru Sądowego, sfinalizowano bowiem

połączenie towarzystwa z Compensą Życie, dzięki czemu narodził się podmiot będący obecnie czwartą siłą w sektorze życiowym (czytaj na str. 5). Ambicje firmy sięgają jednak wyżej, a cel ten chce zrealizować dzięki posunięciom, które opisywałem na łamach „GU” w czerwcu br. Konsekwencją wspomnianej fuzji będzie też inne przedsięwzięcie konsolidacyjne w ramach Vienna Insurance Group Polska. Grupa zapowiedziała, że w ostatnim kwartale 2014 r. nastąpi połączenie spółek Vienna Finance i Benefia Dystrybucja w jeden podmiot pod nazwą Compensa Dystrybucja. Będzie ona największą siecią własną w biznesie życiowym grupy.

### Problemy ze szkodami osobowymi

Każda osoba choć trochę zorientowana w ubezpieczeniowych realiach ma świadomość tego, że wprowadzenie pełnej standaryzacji w szkodach osobowych jest niemożliwe. Barię nie do przełamania jest zadośćuczynienie z tytułu strat moralnych po śmierci osoby bliskiej. Ze względu na indywidualne cechy każdego przypadku ma ono charakter uznaniowy, przez co niemożliwe jest wtłoczenie go w jakikolwiek schemat. Diametralnie odmienna sytuacja występuje w przypadku obrażeń fizycznych w wypadku drogowym. Tam już spokojnie można pokusić się o stworzenie pewnego ogólnorynkowego standardu, na którym skorzystałyby wszystkie zainteresowane strony. Dlatego też nie dziwi duże zainteresowanie rozpoczętym niedawno pilotażem systemu HBT Index (Human Body Trauma Index), pozwalającego na ocenę obrażeń i wycenę adekwatnego odszkodowania (czytaj na str. 6).

**Artur Makowiecki**  
dokończenie na str. 5

Gazeta  
Ubezpieczeniowa

## WYDARZENIA MIESIĄCA

Wrzesień 2014

**WYDARZENIE MIESIĄCA** - przejęcie BRE Ubezpieczenia przez AXA. Rozstrzygającym argumentem za przyznaniem naszego lauru właśnie temu wydarzeniu był fakt, że dzięki akwizycji AXA zyska możliwość wzmocnienia swojej pozycji w Polsce do poziomu w większym stopniu odpowiadającego jej potencjałowi globalnemu. Nie bez znaczenia jest również możliwa konsekwencja przejęcia, w postaci przynajmniej częściowej zmiany dotychczasowej hierarchii na polskim rynku ubezpieczeń.

**TEMAT MIESIĄCA** - ubezpieczeniowe zmiany własnościowe. Wyróżnione przez „Gazetę Ubezpieczeniową” zagadnienie było tematem znaczącej części ubezpieczeniowych debat września. Sprzyjała temu duża liczba wydarzeń związanych z tym tematem, jak wspomniana powyżej akwizycja, dokonany przez Howden Broking Group zakup większościowego pakietu udziałów w Donorii czy kłopoty PZU SA z finalizacją nabycia Lietuvos draudimas.

**UBEZPIECZYCIEL MIESIĄCA** - nie przyznano wyróżnienia.

**PRODUKT MIESIĄCA** - opracowana przez INSIA aplikacja dla sprzedawców produktów ochronnych „Ubezpieczenia”. O przyznaniu lauru przesądziła przede wszystkim funkcjonalność aplikacji, pozwalająca na budowę szerokich i stałych relacji z klientem. Narzędzie umożliwia bowiem udzielenie pomocy informacyjnej ubezpieczonemu w sytuacji, gdy np. potrzebuje on zgłosić szkodę, a nie wie, pod jakim numerem.

**CZŁOWIEK MIESIĄCA** - Artur Olech, prezes tworzonego towarzystwa życiowego Poczty Polskiej. W ten sposób chcielibyśmy zarówno docenić osobiste osiągnięcie menedżera, jak i dodać mu otuchy przed czekającym go trudnym zadaniem. A budowa od podstaw firmy życiowej, z którą operator pocztowy wiąże bardzo duże nadzieje, jest nim bez wątpienia.

**Artur Makowiecki**  
redaktor portalu www.gu.com.pl