

REGULAMIN UCZESTNIKA PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO ZENCARD OBSŁUGIWANEGO PRZEZ PKO BP FINAT SP. Z O.O.

§ 1.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020 r. poz. 344 t.j.) PKO BP Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy Regulamin uczestnika programu lojalnościowego ZenCard obsługiwanego przez PKO BP Finat sp. z o.o. (zwany dalej „**Regulaminem**”).
2. Podmiotem świadczącym usługi na podstawie Regulaminu jest PKO BP Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-805) przy ul. Chmielnej 89, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, NIP 527-22-67-889, REGON 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300,00 zł (zwana dalej „**Finat**”).

§ 2.

DEFINICJE

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Aplikacja ZenCard** - aplikacja mobilna ZenCard udostępniona przez Finat, instalowana przez Użytkownika w procesie jej aktywacji na Urządzeniu;
- 2) **Bank** - Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie (02-515) przy ul. Puławskiej 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000,00 zł;
- 3) **Dane Logowania** - podany podczas rejestracji Konta przez Użytkownika jego numer telefonu oraz jednorazowe hasło SMS;
- 4) **Konto** - konto Użytkownika w Aplikacji ZenCard, służące do komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Finat i umożliwiające korzystanie z Usługi;
- 5) **eKupon** - wydany Użytkownikowi przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy, wirtualny kupon zniżkowy, rabatowy lub zawierający inną propozycję dokonania Transakcji na preferencyjnych warunkach lub z przyznaniem nagrody;
- 6) **eKarta** - wydana użytkownikowi przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy, wirtualna karta lojalnościowa, zniżkowa lub rabatowa, w tym tzw. karta „stempelkowa”;
- 7) **eKomunikat** - wydana przez Sprzedawcę informacja o ofercie lub działalności Sprzedawcy;
- 8) **Platforma** - całość powiązań organizacyjnych i technicznych, w tym szereg modułów programistyczno-sprzętowych, udostępniana Sprzedawcy przez Finat, umożliwiająca oferowanie przez Sprzedawcę Użytkownikom możliwość korzystania z programów lojalnościowych;
- 9) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 10) **Sprzedawca** - podmiot, który zawarł z Finat umowę, uprawniony na jej podstawie do wydawania za pośrednictwem Platformy eKuponów, eKart i eKomunikatów;
- 11) **Terminal POS** - terminal płatniczy typu POS, umożliwiający zautomatyzowaną komunikację z ZenCard;
- 12) **Transakcja** - zakup przez Użytkownika towarów lub usług od Sprzedawcy;
- 13) **Umowa** - umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Finat drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem;
- 14) **Usługa** - usługa świadczona Użytkownikowi przez Finat poprzez Platformę, której integralną częścią jest Aplikacji ZenCard,

- 15) **Usługa bankowości elektronicznej** - usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank, umożliwiającą obsługę produktów i usług Banku, obejmująca serwis internetowy iPKO udostępniony pod adresem www.ipko.pl oraz aplikację mobilną IKO instalowaną na Urządzeniu;
- 16) **Urządzenie** - urządzenie pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych przy pomocy sieci Internet spełniające wymagania techniczne określone w § 5 Regulaminu, z pomocą którego Użytkownik korzysta z Aplikacji ZenCard;
- 17) **Użytkownik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, korzystająca z Aplikacji ZenCard na podstawie Umowy;
- 18) **ZenKOD** - poufny ciąg znaków stosowany do uwierzytelnienia Użytkownika.

§ 3.

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi przez Finat drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne i zasady korzystania z Aplikacji ZenCard przez Użytkownika, warunki zawierania i rozwiązywania Umowy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Finat świadczy Usługę na rzecz Użytkownika na podstawie Umowy i na warunkach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy zawartej pomiędzy Finat a Użytkownikiem.
4. Regulamin nie znajduje zastosowania do dokonywania przez Użytkownika Transakcji oraz nie określa zasad uczestnictwa w programach lojalnościowych lub rabatowych Sprzedawcy, zasad przyznawania przez Sprzedawców zniżek, rabatów, nagród lub innych zasad dokonywania Transakcji na preferencyjnych warunkach. Dokonywanie tych Transakcji odbywa się na zasadach ustalonych między Użytkownikiem a danym Sprzedawcą (np. w regulaminie programu lojalnościowego Sprzedawcy).

§ 4.

DOSTĘPNOŚĆ I ZAKRES USŁUGI

1. Usługa jest świadczona Użytkownikom, którzy zawarli z Finat Umowę i spełniają wymagania techniczne określone w § 5 Regulaminu.
2. Usługa świadczona Użytkownikowi za pośrednictwem Aplikacji ZenCard umożliwia:
 - a) weryfikację Sprzedawców uprawnionych do wydawania Użytkownikowi eKuponów, eKart i eKomunikatów,
 - b) wizualizację w postaci elektronicznej otrzymanych od Sprzedawców eKart i eKuponów,
 - c) otrzymywanie eKomunikatów i zapoznanie się z informacjami o ofertach promocyjnych organizowanych przez Sprzedawców.
3. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat związanych z Usługą, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych w wysokości określonej przez operatora świadczącego Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.
5. Finat zobowiązuje się, że Usługa świadczona za pośrednictwem Aplikacji ZenCard, będzie dostępna dla Użytkownika, co najmniej w wymiarze 99% czasu w skali roku kalendarzowego z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Finat zastrzega sobie prawo do okresowych ograniczeń w świadczeniu Usługi w przypadku awarii lub modernizacji technicznej Aplikacji ZenCard lub w przypadku wystąpienia przerw technicznych w jej funkcjonowaniu.

§ 5.

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do korzystania z Usługi jest konieczne posiadania przez Użytkownika Urządzenia (z systemem operacyjnym Android 5 lub iOS 11 - lub ich nowszych wersji) z zainstalowaną i aktywną Aplikacją ZenCard, umożliwiającą odbieranie wiadomości sms oraz wyposażonego w aktywne połączenie internetowe.
2. Ponadto Urządzenie powinno być wyposażone w oprogramowanie umożliwiające pobranie, zachowanie i wyświetlanie dokumentów w formie elektronicznej, w tym w formacie PDF.

3. Finat nie jest zobowiązany do świadczenia Usługi jeśli Użytkownik nie spełnia wymagań technicznych określonych w ust. 1 i 2 powyżej.

§ 6.

ZAWARCIE UMOWY I REJESTRACJA KONTA

1. Korzystanie z eKuponów i eKart oraz otrzymywanie eKomunikatów w ramach Usługi jest możliwe po dokonaniu rejestracji Konta przez Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie dokonał rejestracji Konta, może przeglądać tylko dostępną publicznie zawartość Aplikacji ZenCard.
2. Rejestracja Konta może zostać dokonana na Terminalu POS lub w Usłudze bankowości elektronicznej. Niezależnie od wybranego przez Użytkownika sposobu rejestracji Konta, Użytkownik powinien wcześniej zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego postanowienia oraz wypełnić formularz rejestracyjny.
3. Wypełniając formularz rejestracyjny za pośrednictwem Terminalu POS Użytkownik podaje swoją płeć i numer telefonu.
4. Wypełniając formularz w Usłudze bankowości elektronicznej Użytkownik podaje swoją płeć, numer telefonu, adres poczty elektronicznej.
5. Niezwłocznie po dokonaniu rejestracji Konta, nie później niż w ciągu 15 minut, Użytkownik otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości SMS, że rejestracja zakończyła się powodzeniem. Z chwilą otrzymania powyższego potwierdzenia przez Użytkownika następuje zawarcie Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Finat.
6. Konto Użytkownika jest aktywowane niezwłocznie po zawarciu Umowy (nie później niż 24 godziny po potwierdzeniu rejestracji Konta). Z chwilą aktywacji Konta Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usługi.
7. Jeżeli Użytkownik posiada już zarejestrowane Konto ale nie zarejestrował jeszcze swojej karty płatniczej, może tego dokonać za pośrednictwem Terminalu POS lub Usługi bankowości elektronicznej. Zarejestrowaną kartę płatniczą można usunąć w Aplikacji ZenCard lub Usłudze bankowości elektronicznej.
8. Aby zarejestrować nową kartę płatniczą i przypisać do istniejącego Konta za pośrednictwem Terminalu POS Użytkownik powinien postępować analogicznie, jak przy zakładaniu nowego Konta (to jest zgodnie z ust. 2). Platforma identyfikuje Użytkownika po numerze telefonu i dodaje do Konta Użytkownika użytą kartę płatniczą.
9. Jeżeli Użytkownik nie posiada Konta zarejestrowanego przy użyciu numeru telefonu, podanego podczas rejestracji karty płatniczej w Terminalu POS, zostanie utworzone nowe Konto z użyciem tego numeru telefonu. Jeśli Użytkownik posiada więcej niż jedno Konto i chce je połączyć, powinien skontaktować się z Finat.
10. Przy rejestracji Konta Użytkownik jest zobowiązany podać prawdziwe dane wymagane do świadczenia Usługi zgodnie z ust. 3 i 4 powyżej. Niedopuszczalne jest posługiwanie się przez Użytkownika danymi innych osób.
11. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie i aktualizację danych, o których mowa w ust. 10 powyżej.
12. Jeżeli podczas rejestracji Konta za pośrednictwem Terminalu POS Użytkownik użyje karty płatniczej, zostanie ona automatycznie przypisana do Konta Użytkownika.
13. Jeżeli podczas rejestracji Konta za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Użytkownik rejestruje kartę płatniczą, zostanie ona automatycznie przypisana do Konta użytkownika.
14. Usunięcie karty płatniczej z Konta Użytkownika nie oznacza rozwiązania Umowy.
15. Usunięcie karty płatniczej w Usłudze bankowości elektronicznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
16. Użytkownik nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Finat.

§ 7.

KORZYSTANIE Z KONTA

1. Użytkownik może korzystać z Konta za pośrednictwem Aplikacji ZenCard. Aby uzyskać dostęp do Konta należy pobrać i zainstalować Aplikację ZenCard na Urządzeniu. Przy pierwszym logowaniu do Aplikacji ZenCard, Użytkownik powinien podać swój numer telefonu, na który zostanie mu przesłany SMS zawierający jednorazowe hasło umożliwiające zalogowanie się do Konta.
2. Korzystając z Aplikacji ZenCard Użytkownik jest zobowiązany przestrzegać zasad bezpieczeństwa określonych w § 9 Regulaminu.

3. Użytkownik nie może korzystać z Kont innych Użytkowników.
4. Niedopuszczalne jest przysyłanie przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji ZenCard treści niezgodnych z prawem, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub mogących wprowadzać w błąd.
5. Korzystając z Aplikacji ZenCard Użytkownik jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej w tym prawa autorskiego oraz prawa własności przemysłowej.
6. Wraz z pobraniem i zainstalowaniem Aplikacji ZenCard, Użytkownikowi jest udzielana licencja na korzystanie z Aplikacji ZenCard przez czas nieoznaczony w zakresie trwałego lub czasowego jej zwielokrotnienia. Użytkownik nie może dokonywać adaptacji, tłumaczenia, odtworzenia kodu źródłowego oraz innych zmian lub ingerencji w Aplikację ZenCard ani udzielać sublicencji bez zgody Finat.
7. Jeżeli Użytkownik stwierdzi, że do jego Danych Logowania, ZenKOD-u, Urządzenia, Konta, karty płatniczej zarejestrowanej w ZenCard albo karty SIM obsługującej Urządzenie Użytkownika dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona albo zostały one wykorzystane przez osobę nieuprawnioną (np. ktoś inny skorzystał z eKuponu lub eKarty), Użytkownik powinien zgłosić Finat ten fakt wraz z poleceniem zablokowania Konta. Zgłoszenie dokonuje się poprzez pocztę elektroniczną na adres: zencard@finat.pl lub telefonicznie pod numer: +48 22 599 44 90. Dla bezpieczeństwa, Finat może dokonywać weryfikacji tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia.
8. W przypadku zidentyfikowania przez Finat sytuacji, w której Dane Logowania albo Konto Użytkownika zostały wykorzystane przez osobę nieuprawnioną albo trzykrotnie zostanie podane niewłaściwe hasło podczas logowania do Konta zostanie ono zablokowane. O blokadzie Konta Użytkownik zostanie poinformowany przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe to nie później niż w ciągu 48 godzin po zablokowaniu, chyba że przepis prawa zakazuje powiadomienia.
9. W okresie blokady Konta, Użytkownik nie może z niego korzystać. Nie może również korzystać z eKuponów i eKart.
10. W przypadku zablokowania Konta Użytkownik może uzyskać ponowny dostęp do Konta po złożeniu wniosku o jego odblokowanie. Wniosek należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zencard@finat.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 599 44 90.

§ 8.

EKUPONY I EKARTY

1. Za pośrednictwem Konta Sprzedawcy będą przekazywać Użytkownikowi eKupony, eKarty oraz eKomunikaty. Z eKuponu lub eKarty Użytkownik może korzystać na zasadach określonych przez Sprzedawcę, który wydał dany eKupon lub eKartę.
2. Za pośrednictwem Aplikacji ZenCard lub funkcjonalności Terminali POS, Finat będzie informować Użytkownika o aktualnie udostępnionych eKomunikatach oraz eKuponach i eKartach wydanych Użytkownikowi przez Sprzedawców. Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę, będzie otrzymywać również eKomunikaty poprzez SMS. Zgodę można wyrazić podczas rejestracji Konta lub korzystając z funkcjonalności Aplikacji ZenCard.
3. Użytkownik może również włączyć i wyłączyć otrzymywanie eKomunikatów poprzez wiadomości PUSH zmieniając ustawienia w Urządzeniu.
4. eKupony, eKarty i eKomunikaty będą udostępniane Użytkownikowi automatycznie, zarówno na podstawie informacji, które Użytkownik podał podczas rejestracji Konta lub w trakcie korzystania z Konta, jak również na podstawie analizy informacji od Sprzedawców o Użytkowniku i jego Transakcjach zarejestrowanych za pośrednictwem Platformy. eKupony, eKarty i eKomunikaty będą udostępniane Użytkownikowi zgodnie z parametrami i warunkami określonymi przez Sprzedawcę.
5. Korzystając z Aplikacji ZenCard Użytkownik może przeglądać profile Sprzedawców oraz udostępniane przez nich informacje promocyjne, w tym treść eKomunikatów oraz informacje dotyczące eKuponów i eKart.
6. Aby zarejestrować Transakcję za pośrednictwem Platformy Użytkownik powinien przy dokonywaniu zapłaty u Sprzedawcy użyć karty płatniczej zarejestrowanej w Aplikacji ZenCard albo w przypadku wyboru innego sposobu zapłaty, podać sprzedawcy numer telefonu.
7. Aby skorzystać z uprawnień wynikających z eKuponu lub eKarty (takich jak np. zniżka lub nagroda) Użytkownik powinien przy dokonywaniu zapłaty użyć karty płatniczej zarejestrowanej w Aplikacji ZenCard albo podać Sprzedawcy numer telefonu i ZenKOD, w celu umożliwienia identyfikacji Użytkownika. ZenKOD można sprawdzić w każdej chwili w Aplikacji ZenCard lub z wykorzystaniem funkcjonalności Terminali POS.

§ 9. BEZPIECZEŃSTWO

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi w sposób niezakłócający działania Aplikacji ZenCard oraz nie naruszając praw innych Użytkowników.
2. Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać nikomu swojego Konta, Danych Logowania, ZenKOD-u, Urządzenia ani karty SIM obsługującej numer telefonu Użytkownika. Dane Logowania, ZenKOD, Urządzenie i kartę SIM Użytkownik powinien przechowywać w sposób uniemożliwiający dostęp do nich innym osobom.
3. W związku z tym, że szczególnym zagrożeniem związanym ze świadczeniem usług drogą elektroniczną jest niebezpieczeństwo uzyskania dostępu i ingerencji przez osoby nieuprawnione w dane przesyłane za pośrednictwem Internetu (np. z wykorzystaniem wirusów komputerowych, oprogramowania typu malware, spyware, tzw. robaków internetowych lub koni trojańskich), Użytkownik w celu zapobiegania niebezpieczeństwu tego rodzaju zobowiązany jest stosować, co najmniej środki bezpieczeństwa określone w ust. 4 poniżej.
4. Użytkownik jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia Urządzenia, w szczególności poprzez:
 - a) korzystanie z blokady dostępu do telefonu zabezpieczającej przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
 - b) ochronę haseł, tokenów, danych osobowych i innych poufnych danych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
 - c) właściwe zarządzanie bezpieczeństwem Urządzenia, w tym stosowanie zabezpieczeń fizycznych,
 - d) przy korzystaniu z Aplikacji ZenCard korzystanie z zaufanych sieci Wi-Fi (zabezpieczonych hotspotów, sieci Wi-Fi, które nie są dostępne w sieciach handlowych, hotelach lub kawiarenkach internetowych),
 - e) stosowanie oprogramowania antywirusowego,
 - f) pobierania Aplikacji ZenCard z oficjalnych źródeł,
 - g) aktualizowanie systemu operacyjnego Urządzenia.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać Finat informacje o incydentach bezpieczeństwa w związku z korzystaniem z Aplikacji ZenCard na adres e-mail wskazany w § 14 ust. 3 Regulaminu.
6. Korzystając z Usługi Użytkownik powinien używać najnowszej wersji Aplikacji ZenCard.

§ 10. REKLAMACJE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku zastrzeżeń do należytego świadczenia Usługi.
2. Użytkownik może złożyć reklamacje w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej (z własnoręcznym podpisem Użytkownika), dostarczonej osobiście (po okazaniu dokumentu tożsamości) do siedziby Finat przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa albo pisemnej przesłaną listownie za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub postańca na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie wiadomości wysyłanej na adres e-mail Finat: zencard@finat.pl.
3. Użytkownik powinien złożyć reklamację niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu podstawy do jej złożenia. Niezwłoczne złożenie reklamacji przez Użytkownika przyspieszy i ułatwi jej rozpatrzenie przez Finat.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię i nazwisko), adres poczty elektronicznej Użytkownika oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń stanowiący. Jeżeli reklamacja zgłaszana jest w formie pisemnej, Użytkownik powinien wskazać również adres do korespondencji.
5. Jeżeli dane lub informacje przekazane w reklamacji Użytkownika wymagają uzupełnienia, Finat przed jej rozpatrzeniem zwraca się do Użytkownika o ich uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych danych bądź wyjaśnień we wskazanym zakresie.
6. Finat rozpatrzy reklamację Użytkownika (zawierającą wszystkie wymagane elementy) w terminie 30 dni od dnia jej wpływu. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przez Finat odpowiedzi na reklamację przed jego upływem. Brak odpowiedzi Finat w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji, jest równoznaczne z uznaniem reklamacji Użytkownika.

7. Finat przesyła odpowiedź na reklamację poprzez kanał za pośrednictwem którego reklamacja została złożona lub w formie papierowej zgodnie z żądaniem Użytkownika wyrażonym w złożonej reklamacji.
8. Procedura reklamacyjna przewidziana w niniejszym §10 Regulaminu nie wyłącza praw przysługujących Użytkownikowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Użytkownik może złożyć powództwo przeciwko Finat do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z Umową jest sąd właściwy zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
10. Użytkownik będący konsumentem może również:
 - a) zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów;
 - b) skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporu za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 11.

OBOWIĄZYWANIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę:
 - a) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia; lub
 - b) poprzez usunięcie Konta - wniosek o usunięcie Konta jest równoważny wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Finat jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku podjęcia decyzji o zaprzestaniu świadczenia Usługi.
4. Ponadto Finat może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a) Użytkownik naruszy jedno z następujących postanowień Regulaminu: § 6 ust. 10, § 7 ust. 3, § 7 ust. 4, § 7 ust.6, § 9 ust. 1 lub §9 ust. 2;
 - b) Użytkownik podejmuje działania lub czynności sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, które mają wpływ na sposób realizacji Umowy;
 - c) Finat uzyska informację pochodzącą od organów państwowych o popełnieniu lub podejrzeniu popełnienia przez Użytkownika z wykorzystaniem Aplikacji ZenCard przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu, wiarygodności dokumentów lub ochronie informacji;
 - d) Użytkownik w powtarzający się sposób narusza inne niż określone w pkt a powyżej postanowienie Regulaminu i Finat wezwie Użytkownika do zaprzestania wskazanego naruszenia w terminie 7 dni pod rygorem wypowiedzenia Umowy, a Użytkownik ponownie naruszy lub nie zaprzestanie naruszać postanowienia wskazanego Regulaminu.
5. Wypowiedzenie Umowy przez Finat powinno zostać złożone w formie elektronicznej w postaci wiadomości SMS przesyłanej na numer telefonu wskazany przez Użytkownika w związku z Usługą.
6. Wypowiedzenie Umowy dokonywane przez Użytkownika zgodnie z ust. 2pkt a powyżej powinno zostać złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail: zencard@finat.pl.

§ 12.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia z Finat, bez podawania przyczyn i ponoszenia kosztów z tym związanych.
2. Użytkownik realizuje prawo, o którym mowa w ust. 1 powyżej przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie może zostać złożone na formularzu, według wzoru określonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Użytkownik powinien przesłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny Finat wskazany w §14 ust. 3 Regulaminu albo drogą elektroniczną na adres e-mail: zencard@finat.pl. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. Prawo odstąpienia od Umowy nie ogranicza Użytkownikowi prawa do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem w każdym czasie, w szczególności poprzez usunięcie Konta zgodnie z § 11 ust. 2 pkt b Regulaminu.

§ 13. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Finat.
2. Finat wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Użytkownik może kontaktować się drogą mailową na adres e-mail: iod_finat@finat.pl lub pisemnie (adres siedziby Finat). Z inspektorem ochrony danych Użytkownik może kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Finat oraz o prawach Użytkownika z tym związanych są udostępniane Użytkownikowi przy rejestracji oraz znajdują się na stronie <https://www.finat.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 14. KOMUNIKACJA

1. W relacjach i komunikacji między Finat a Użytkownikiem w związku z Usługą jest stosowany język polski.
2. Jeżeli z Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa nie wynika inaczej, podstawową formą komunikacji dla Usługi są komunikaty generowane przez Aplikację ZenCard lub wiadomości SMS przesyłane przez Finat Użytkownikowi na numer telefonu wskazany przez Użytkownika w związku z Usługą.
3. Użytkownik może skontaktować się z Finat pod adresem e-mail: zencard@finat.pl lub pisemnie na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa.

§ 15. ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin został udostępniony na stronie internetowej: www.finat.pl/zencard w formie umożliwiającej Użytkownikowi jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie lub wydrukowanie w każdej chwili. Ponadto aktualnie obowiązujący Regulamin jest zawsze dostępny u Sprzedawcy.
2. Regulamin może być zmieniony przez Finat z ważnej przyczyny. Za ważne przyczyny uzasadniające zmianę Regulaminu uznaje się:
 - a) wydanie przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub zalecenia skutkującego koniecznością zmiany Regulaminu,
 - b) wprowadzenie nowych lub uchylenie bądź zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającą wpływ na Regulamin,
 - c) zmianę podatków lub opłat publicznoprawnych mającą wpływ na świadczenie Usługi,
 - d) poprawę bezpieczeństwa lub funkcjonalności Usługi, mająca wpływ na Regulamin,
 - e) zmianę zakresu Usługi, mającą wpływ na Regulamin.
3. Finat poinformuje Użytkownika o zmianach w Regulaminie, co najmniej na 14 dni przed datą ich wejścia w życie, przesyłając Użytkownikowi wiadomość w Koncie lub za pomocą wiadomości SMS. Niezgłoszenie przez Użytkownika sprzeciwu, co do zmian w treści Regulaminu przed datą ich wejścia w życie, oznacza ich zaakceptowanie przez Użytkownika.
4. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu, co do zmian w treści Regulaminu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym ich wejście w życie. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na zmiany w treści Regulaminu może również wypowiedzieć Umowę przed dniem ich wejścia w życie ze skutkiem natychmiastowym zgodnie z §11 ust. 2 Regulaminu.
5. Zmieniony Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Finat, nie krótszym niż 14 dni od dnia wysłania Użytkownikom informacji, zgodnie z ust. 3 powyżej.

§ 16.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w treści Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Załącznik nr 1 do Regulaminu uczestnika programu lojalnościowego ZenCard obsługiwanego przez PKO BP Finat sp. z o.o.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od Umowy o korzystanie z Aplikacji ZenCard obsługiwanej przez PKO BP Finat sp. z o.o.)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o korzystanie z Aplikacji ZenCard obsługiwanej przez PKO BP Finat sp. z o.o.

Adresat: PKO BP Finat sp. z o.o.,
ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa,

Data zawarcia Umowy o korzystanie z Aplikacji ZenCard:
___ . ___ . _____ roku

Numer telefonu Użytkownika (niezbędny do identyfikacji):

Imię i nazwisko Użytkownika:

Adres Użytkownika:

Data: ___ . ___ . _____ roku Podpis Użytkownika: