

PKO BP Finat sp. z o. o. informuje, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest PKO BP Finat sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-019) przy ul. Grójeckiej 5 (dalej: **Finat**).
2. Finat wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez email: iod_finat@finat.pl lub pisemnie (adres siedziby Finat). Z inspektorem możesz kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. W zależności od relacji z Finat, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w poniższych celach:
 - 1) **Jeżeli jesteś osobą fizyczną która przystąpiła do programu ZenCard**, Twoje dane osobowe są przetwarzane w celach:
 - a) świadczenia Ci usług, w tym w ramach aplikacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W tym celu przetwarzamy dane o Twoich transakcjach, których dokonujesz z Organizatorem programów lojalnościowych lub innych akcji promocyjnych, korzystających z ZenCard. Finat nie przetwarza danych Twojej karty płatniczej, które mogłyby zostać wykorzystane w celu oszustwa;
 - b) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Finat w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) wykonania naszych obowiązków wynikających z przepisów prawa, takich jak przepisy prawa podatkowego albo przepisy o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - d) prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług co stanowi prawnie uzasadniony interes Finat na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (jeżeli wyraziłeś na to zgodę to np. wiadomością SMS lub email). Pamiętaj, że możesz edytować bardziej szczegółowe zasady otrzymywania komunikacji marketingowej od Finat w ustawieniach Konta;
 - 2) **Jeżeli jesteś Organizatorem programu lojalnościowego lub innej akcji promocyjnej będącym stroną umowy z Finat w związku z oferowanymi przez Finat usługami**, Twoje dane osobowe przetwarzane są w celach:
 - a) wykonania naszych zobowiązań wynikających z zawartej między Finat a Tobą umowy, w tym rozpatrzenia złożonego wniosku o jej zawarcie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) rozliczenia tej umowy i do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń z niej wynikających, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) realizacji naszych obowiązków wynikających z przepisów prawa, takich jak przepisy prawa podatkowego albo przepisy o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - d) prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług co stanowi prawnie uzasadniony interes Finat na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (jeżeli wyraziłeś na to zgodę to np. wiadomością SMS lub email);
4. Finat przetwarza Twoje dane osobowe:
 - 1) przez czas trwania umowy a po tym czasie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
 - 2) do dnia wniesienia uzasadnionego sprzeciwu, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Finat;
 - 3) dane o Twoich transakcjach dokonywanych z wykorzystaniem programu ZenCard przez okres 5 lat,

- 4) w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, takich jak przepisy prawa podatkowego albo przepisy o rachunkowości przez okres wskazany w tych przepisach.
5. **Jeżeli jesteś osobą fizyczną, która przystąpiła do programu ZenCard oferowanego przez Finat**, otrzymujemy od Organizatorów lub podmiotów działających na ich polecenie dane dotyczące Twoich transakcji przeprowadzanych w czasie, w którym korzystasz z aplikacji w zakresie czasu, miejsca i kwoty transakcji, jej statusu oraz identyfikatora transakcji. eKupony, eKarty i eKomunikaty udostępniamy Ci, analizując m.in. informacje, które podałeś Nam podczas rejestracji oraz dane o Twoich transakcjach. Dzięki temu możemy ustalić m.in. Twoje aktualne zainteresowania, nawyki oraz preferencje zakupowe, a eKupony, eKarty i eKomunikaty, które otrzymasz będą lepiej dopasowane do Ciebie i Twoich potrzeb.

Jeżeli jesteś Organizatorem programu lojalnościowego lub innej akcji promocyjnej będącym stroną umowy z Finat w związku z oferowanymi przez Finat usługami, Finat nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, jak również nie przetwarza Twoich danych osobowych w formie profilowania.

6. **Jeżeli jesteś Użytkownikiem oferowanej przez nas aplikacji na urządzenia mobilne ZenCard** udostępniamy Twoje dane Organizatorom programu lojalnościowego lub innej akcji promocyjnej, jeżeli jest to niezbędne dla świadczonych przez nas usług (np. do przekazania Organizatorowi informacji, czy możesz przy danej transakcji skorzystać z eKuponu).

Niezależnie zaś od Twojej relacji z Finat, Twoje dane osobowe mogą być udostępnione organom państwowym upoważnionym do żądania tych danych z mocy prawa oraz podmiotom zapewniającym nam rozwiązania techniczne i organizacyjne w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych i pocztowych, a jeżeli wyraziłeś na to zgodę – także innym podmiotom (w zakresie objętym Twoją zgodą).

7. Masz prawo do: dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją zgodnie z art. 21 RODO, przenoszenia danych, a także prawo do wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody.
8. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. **Jeżeli jesteś Organizatorem programu lojalnościowego lub innej akcji promocyjnej będącym stroną umowy z Finat w związku z oferowanymi przez Finat usługami**, w związku z korzystaniem z usług Google i przechowywaniem przez Google danych na amerykańskich serwerach, Twoje dane mogą być przekazywane poza Unię Europejską (Stany Zjednoczone Ameryki). Google przystąpił do programu Privacy Shield i w ten sposób gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez Unię Europejską.

10. **Jeżeli jesteś Użytkownikiem oferowanej przez nas aplikacji na urządzenia mobilne ZenCard** podanie przez Ciebie danych jest niezbędne do dokonania rejestracji i korzystania z aplikacji mobilnej ZenCard. W przypadku niepodania danych nie jest możliwe korzystanie z aplikacji.

Jeżeli jesteś Organizatorem programu lojalnościowego lub innej akcji promocyjnej będącym stroną umowy z Finat w związku z oferowanymi przez Finat usługami podanie przez Ciebie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. W przypadku niepodania danych nie jest możliwe zawarcie umowy.